



***Requisiti per la comunicazione  
audio/video Livecare***

***White Paper***

---

***ICONA S.p.A.***

Italy, Milano

Viale Brianza, 20  
Tel. 02.61.11.981  
Fax 02.61.11.98.29  
20092 Cinisello Balsamo

[www.icona.net](http://www.icona.net)  
[www.livecare.net](http://www.livecare.net)  
e-mail:  
[support@livecare.it](mailto:support@livecare.it)

# Indice

---

1. SCOPO DEL DOCUMENTO.....	3
2. REQUISITI DEL SERVER.....	3
3. REQUISITI SOFTWARE DEL SERVER.....	3
4. LICENZE MACROMEDIA .....	3
5. REQUISITI SOFTWARE DEL CLIENT .....	4
6. CONTACTS .....	5

## **1. Scopo del documento**

---

Questo documento ha lo scopo di descrivere i requisiti necessari alla comunicazione audio/video Livecare.

## **2. Requisiti del Server**

---

La tecnologia impiegata è Macromedia MX. Il server con requisiti minimi è il seguente:

- Microprocessore Pentium IV a 1,5 GHz;
- 256 MB di RAM;
- HardDisk con almeno 20 GB disponibili.
- Linux Red Hat 9.A

Il server Macromedia può essere ospitato in una installazione Livecare o essere stand-alone.

## **3. Requisiti software del Server**

---

Per il corretto funzionamento del servizio in insourcing, il server deve avere:

- 1 IP Address pubblico;
- Porte accedibili da internet: 80/tcp, 443/tcp, 1935/tcp. La porta 80 viene utilizzata in protocollo http.
- 20Kb/s per ogni stream audio
- 100Kb/s per ogni stream audio/video

## **4. Licenze Macromedia**

---

Il conteggio delle licenze Macromedia, è per utenti contemporanei e banda utilizzata.

La licenza base è per 1Mbit/s. La licenza prevede che venga contabilizzato sia il traffico entrante che quello uscente dal server.

Con 1Mbit è possibile effettuare:

- 2 comunicazioni audio/video oppure
- 10 comunicazioni solo audio

Il servizio è estendibile di 1Mbit/s per volta o con una licenza da 10Mbit/s.

## **5. Requisiti software del Client**

---

Il client deve avere a bordo il Player Macromedia Flash versione 7.0 o superiori.

E' disponibile su architetture: Windows, MacOS, Linux.

- Funziona su connettività diretta e NAT
- Requisiti sulle porte in alternativa: da PC verso Internet:
  - 1935/tcp
  - 443/tcp
  - 80/tcp. Utilizza il protocollo http.
- 20Kb/s per ogni stream audio
- 100Kb/s per ogni stream audio/video.

La qualità della comunicazione dipende dalla qualità della comunicazione tra operatore, cliente e server.

Il programma cerca inizialmente di connettersi alla porta 1935. Se non riesce prova con la porta 443, altrimenti utilizza il tunneler http su porta 80.

## **6. Contacts**

---

### ICONA :

Italy — Milano  
Viale Brianza, 20  
20092 Cinisello Balsamo  
Tel. 02.61.11.98.1  
Fax 02.61.11.98.29

[www.livecare.net](http://www.livecare.net)  
[www.icona.it](http://www.icona.it)  
e-mail: [support@livecare.it](mailto:support@livecare.it)